

TI PARLO

CORSI DI LINGUA
SPRACHKURSE



OBIETTIVI

- migliorare la comunicazione con gli ospiti
- aumentare la sicurezza del personale
- offrire un servizio ancora più professionale

TEDESCO PER HOUSEKEEPING

corso pratico di tedesco
per principianti dedicato
al personale alberghiero

2 0 2 6

14.04 – 30.06

15.09 – 01.12

MARTEDI 17.00 – 18.30*

*orario adattabile in base alle richieste

TI PARLO CORSI DI LINGUA

VIA BERNARDINO LUINI 12A | 6600 LOCARNO
0041 79 539 50 00 | CORSI@TIPARLO.CH | TIPARLO.CH

STRUTTURA DEL CORSO

- 12 incontri pratici
- Livello: principianti A0-A1
- Metodo orientato al lavoro reale in hotel
- Simulazioni e dialoghi professionali
- Materiale didattico
- **Test finale con certificazione di partecipazione**

CONTENUTO DEL CORSO

- alfabeto e numeri
- saluti e comunicazione di base
- presentarsi e parlare del proprio lavoro
- entrare nella stanza e comunicare con l'ospite
- la camera: vocabolario essenziale
- oggetti e attrezzatura di lavoro
- richieste frequenti degli ospiti
- problemi e segnalazioni
- servizio lavanderia: vocabolario e comunicazione di base

OBIETTIVI DEL CORSO

- comunicare in modo semplice e professionale con gli ospiti
- comprendere richieste comuni
- aumentare autonomia e sicurezza linguistica del personale
- migliorare la qualità del servizio alberghiero

DESTINATARI

- Housekeeping
- Room Attendants
- Lavanderia

MODALITÀ

- in presenza: TI PARLO corsi di lingua, Via Bernardino Luini 12A, 1. piano, CH-6600 Locarno
- in piccoli gruppi da max 10 persone

QUOTA

CHF 480 a persona per 12 incontri (prezzo ridotto a partire da 7 iscritti)

CHF 50 materiale didattico

Partecipanti: min 6 / max 10

COLLABORAZIONI

- HOTEL EDEN ROC, Ascona
- RISTORANTI FRED FELDPAUSCH SA, Losone

**INVESTIRE NELLA LINGUA SIGNIFICA INVESTIRE
NELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO.**