

TI PARLO

CORSI DI LINGUA
SPRACHKURSE



OBIETTIVI

- migliorare la comunicazione con gli ospiti
- aumentare la sicurezza del personale
- offrire un servizio ancora più professionale

TEDESCO PER CAMERIERI

corso pratico di tedesco
per principianti dedicato
al personale alberghiero

2 0 2 6

15.04 – 01.07

16.09 – 02.12

MERCOLEDI 15.30 – 17.00 *

*orario adattabile in base alle richieste

TI PARLO CORSI DI LINGUA

VIA BERNARDINO LUINI 12A | 6600 LOCARNO
0041 79 539 50 00 | CORSI@TIPARLO.CH | TIPARLO.CH

STRUTTURA DEL CORSO

- 12 incontri pratici
- Livello: principianti A0-A1
- Metodo orientato al lavoro reale in hotel
- Simulazioni e dialoghi professionali
- Materiale didattico
- **Test finale con certificazione di partecipazione**

CONTENUTO DEL CORSO

- prenotazione tavolo
- accoglienza e assegnazione al tavolo
- prendere ordinazioni
- menù e bevande
- consigliare piatti
- gestire richieste speciali
- gestire reclami
- allergie e intolleranze
- pagamenti
- saluti

OBIETTIVI DEL CORSO

- comunicare in modo semplice e professionale con gli ospiti
- comprendere richieste comuni
- aumentare autonomia e sicurezza linguistica del personale
- migliorare la qualità del servizio alberghiero

DESTINATARI

- camerieri
- chef de rang
- personale sala e bar

MODALITÀ

- in presenza: TI PARLO corsi di lingua, Via Bernardino Luini 12A, 1. piano, CH-6600 Locarno
- in piccoli gruppi da max 10 persone

QUOTA

CHF 480 a persona per 12 incontri (prezzo ridotto a partire da 7 iscritti)

CHF 50 materiale didattico

Partecipanti: min 6 / max 10

COLLABORAZIONI

- HOTEL EDEN ROC, Ascona
- RISTORANTI FRED FELDPAUSCH SA, Losone

**INVESTIRE NELLA LINGUA SIGNIFICA INVESTIRE
NELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO.**